



Route de l'Eglise 29
CH - 1681 BILLENS
Tél. 026/ 652 98 00

**Aux clients du service d'aide et de
soins à domicile et à leurs familles**

E-mail : rsg@sante-glane.ch

N./Réf. XB

Billens, le 15 mars 2020

Coronavirus - point de situation et mesures pour le service d'aide et soins à domicile (ASDG)

Madame, Monsieur,

Le nombre de personnes étant affectées par le Coronavirus – Covid19 en Suisse est en augmentation constante et très rapide. Le canton de Fribourg n'échappe pas à cette tendance et gère cette crise sanitaire en déployant tous les moyens nécessaires avec les acteurs cantonaux concernés.

Nous vous rappelons dans le document annexé quelques règles de base.

En ce qui concerne le Réseau Santé de la Glâne et notre organisation, merci de prendre note des informations suivantes.

Pour l'instant il n'y a pas de changement et nous faisons tout pour assurer nos prestations.

En fonction de l'évolution de la situation et si nous ne pourrions plus assurer toutes nos prestations, nous devrions prendre un certain nombre de mesures qui pourraient être les suivantes :

Prestations d'aide au ménage

Diminution et suppression des tâches moins importantes et non prioritaires comme par exemple l'aide au ménage ou l'aide aux courses.

Afin de pallier à un tel manque, nous cherchons actuellement d'autres solutions en recrutant des bénévoles dans les communes. Dans tous les cas, nous coordonnons les mesures et restons vos répondants.

Soins de base

En cas de manque d'effectif important, nous nous concentrerions sur les soins primaires et devrions certainement diminuer les soins de base. **Toutefois, aucune décision de diminution ou d'arrêt de soins de base ne serait prise avant concertation avec vous-même et sans s'assurer qu'un relais existe (famille, voisin, bénévole, etc...).**



Soins thérapeutiques

Concernant les soins infirmiers, nous les maintiendrons selon l'évaluation des priorités.

Si vous prenez l'initiative d'annuler les soins planifiés, pour des raisons personnelles, vous devez demander un certificat à votre médecin traitant pour confirmer cette annulation.

Nous vous remercions de bien vouloir communiquer ces informations à l'ensemble de vos familles et à vos proches.

Dans la situation particulière que nous vivons, nous sommes à vos côtés pour répondre à toutes les questions que vous vous posez concernant votre maintien à domicile. N'hésitez pas à interroger les collaboratrices et collaborateurs de l'ASDG ou à nous appeler.

Tous nos collaborateurs sont informés quotidiennement des mesures à prendre pour protéger la santé de chacun. Nous sommes à disposition pour répondre à vos questions au numéro : **026/652.98.52, 7 jours/7 aux heures de bureau.**

Nous vous remercions de votre compréhension et restons à votre entière disposition pour tout renseignement complémentaire. Nous vous adressons, Madame, Monsieur, nos cordiales salutations.

Réseau Santé de la Glâne
Etablissement médico-social

Michèle Berchier



Infirmière-chef ASDG

Xavier Buchmann



Directeur

Willy Schorderet



Président

Copies à :

- Communes de la Glâne
- Comité de direction du RSG
- Tout le personnel de l'ASDG



La semaine dernière, le Conseil fédéral a mis la protection des personnes particulièrement vulnérables au cœur de son dispositif. De ce fait, l'Office fédéral de la santé publique (OFSP) a diffusé une nouvelle campagne d'information axée en priorité sur les personnes âgées et celles qui souffrent déjà d'une maladie.

Pour rappel, les recommandations sont les suivantes :

- ✓ Restez au maximum à votre domicile et évitez tous les contacts
- ✓ Evitez tous les rendez-vous inutiles
- ✓ Prenez la décision avec votre médecin de ce qui doit être maintenu en termes de rendez-vous médicaux
- ✓ Faites-vous livrer vos courses et/ou vos repas

Si vous avez des difficultés à respirer, de la toux ou de la fièvre, restez chez vous. Appelez tout de suite la hotline cantonale au **084/026.17.00** ou votre médecin traitant. Expliquez pourquoi vous appelez et décrivez clairement vos symptômes.